

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

«Прокат-Самокат», (далее Арендодатель, Оператор) - организация, предоставляющая во временное владение и пользование (прокат) Электросамокаты потребителям (далее – Арендатор, Пользователь).

Место нахождения: Астраханская обл, г. Астрахань, ул. Космонавтов, дом 1.

Арендатор – лицо, принимающее Электросамокат за плату во временное владение и пользование на основании и в соответствии с условиями Договора, с выделением уникального кода идентификации.

Арендодатель – организация, предоставляющее Электросамокат за плату во временное владение и пользование Арендатору.

Арендная плата – предусмотренная Тарифами плата за Прокат в течение выбранного Арендатором периода.

Прокат – отношения, складывающиеся между Арендатором и Арендодателем по поводу временного возмездного владения и пользования Электросамокатом.

Тарифы – документ, которым Арендодатель устанавливает цену Проката, условия тарификации Проката и размеры возмещений в случаях поломки, потери, возврата Электросамоката с опозданием.

Сайт – сайт Арендодателя по адресу <http://astrakhan.smkt.news/>.

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ ПРОКАТА И УСЛОВИЯ ПРОКАТА ЭЛЕКТРОСАМОКАТОВ.

1.1. Учётные данные Арендатора, указанные им при регистрации, так же как Правила проката, Порядок расчётов, Тарифы, указанные в настоящих Условиях проката Электросамокатов, являются неотъемлемой частью настоящих Условий проката (далее – Условия) и договора (далее – Договор) проката городских Электросамокатов, в соответствии с которыми Арендодатель обязуется предоставить во временное владение и пользование, а Арендатор принять, оплатить и своевременно вернуть Электросамокат (далее – Имущество).

1.2. Договор является публичным и в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации заключается между Сторонами путём присоединения Арендатора к настоящим Условиям, действующим в день передачи Имущества, и совершения Арендатором конклюдентных действий по использованию Имущества и оплате проката Имущества.

1.3. Договор считается заключённым с момента передачи Арендодателем Имущества в прокат.

1.4. Для присоединения Арендатора к Условиям и заключения Договора, Арендатор обязан зарегистрироваться на Сайте или лично на одной из

Прокатных Станций Арендодателя (далее-ПС) и предоставить необходимые для исполнения Договора данные согласно п.2.2. - 2.6.

1.5. Арендатор обязан использовать Имущество в точном соответствии с его назначением и не вносить в Имущество каких-либо конструктивных изменений, не передавать Имущество в субаренду, в безвозмездное пользование, свои обязанности по Договору третьим лицам, отдавать в залог арендные права или вносить их в качестве имущественного вклада в хозяйственные товарищества и общества или паевого взноса.

1.6. В случае если какое-либо положение Договора и/или Условий входит в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации, правоотношения Сторон, урегулированные ранее таким положением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации с учетом первоначальных интересов Сторон, а остальные положения Договора и/или Условий продолжают действовать в полной мере.

1.7. Отсутствие со стороны Арендодателя обеспечения неукоснительного исполнения Арендатором какого-либо положения Договора не должно рассматриваться как отказ Арендодателя от прав, предоставляемых этим положением.

1.8. Уведомления и письма считаются надлежащим образом доведёнными до сведения Арендатора, а Арендатор, соответственно, надлежащим образом уведомлённым (получившим письма и уведомления) в момент их отправки на адрес электронной почты и/или посредством СМС

1.9. Арендодатель имеет право вносить изменения в Условия, в том числе во все приложения. При этом Арендодатель размещает на Сайте изменённую редакцию Условий и/или приложений к нему не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу соответствующей редакции (соответствующих редакций). Арендатор самостоятельно отслеживает на Сайте обновленных Условий и/или приложений к ним.

1.10. Договор прекращается по основаниям, указанным в Условиях, его приложениях, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

1.11. Арендатор согласен получать от Арендодателя СМС-оповещения по указанному при регистрации номеру мобильного телефона об информации, относящейся к Прокату. Персональные данные Арендатора не могут быть раскрыты Арендодателем третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

1.12. Арендатор даёт согласие Арендодателю на обработку в течение срока действия Договора, а также в течение трех лет после истечения указанного срока, своих персональных данных, которые необходимы для идентификации Арендатора с целью надлежащего оказания услуг.

1.13. Персональные данные включают в себя: фамилию, имя, отчество, адрес, контактные данные (номер мобильного телефона, адрес электронной почты), данные паспорта, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, иную информацию о нём, указанную в при регистрации на Сайте или полученную Арендодателем в ходе исполнения Договора.

1.14. Согласие предоставляется Арендатором в целях исполнения Договора, в том числе для получения оповещений о Прокате, на срок до достижения цели обработки персональных данных Арендатора.

1.15. Арендатор уведомлен о том, что обработка его персональных данных будет осуществляться в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» № 153-ФЗ от 27.07.2006 года, а также о том, что настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Арендатором путём направления Арендодателю письменного уведомления за 30 календарных дней до даты отзыва согласия.

1.16. Арендатор в срок, не превышающий 7 календарных дней с даты изменения своих персональных данных и иной информации, указанной при регистрации, уведомить Арендодателя о произошедших изменениях, внося соответствующие изменения в сведения о себе. Арендодатель не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуг Арендатору, если оказание услуг вызвано несвоевременным информированием Арендодателя об изменении информации, предусмотренной настоящим пунктом.

1.17. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

1.18. Местом заключения Договора является г. Астрахань, Астраханской обл.

1.19. Пользование услугой проката возможно только после регистрации Пользователя в соответствии с настоящими Общими Условиями.

2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ПОЛУЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОСАМОКАТА В ПРОКАТ.

2.1. Пользователь подтверждает, что имеет возможность для соответствующего использования Электросамокатов в соответствии с законом и физически подходит для такого использования. Просим обратить ваше внимание на то, что Пользователь должен быть в возрасте шестнадцати (16 лет) или выше и физически способным управлять Электросамокатом. Пользователи, имеющие болезни, опасные для безопасной езды, включая эпилепсию, сердечные заболевания, гипертонию, временное головокружение, нарушение зрения, нарушение слуха, пьянство или прерывистое психическое расстройство - не имеют права пользоваться Электросамокатами.

2.2. «Прокат-Самокат» предоставляет единую учетную запись каждому Пользователю после успешной регистрации, и Пользователь имеет исключительное право использовать учетную запись и не имеет права отдавать,

брать займы, сдавать в аренду, передавать или продавать ее другим лицам. Пользователь несет ответственность за учетную запись и должен полностью отвечать за все действия, связанные с его/ее учетной записью и кодом, независимо от того, причиняет ли такая деятельность какой-либо вред Пользователю или какой-либо третьей стороне.

2.3. Если Пользователь обнаруживает незаконное использование учетной записи, Пользователь должен незамедлительно уведомить «Прокат-Самокат». Пользователь понимает, что «Прокат-Самокат» требуется разумное время для ответа на любой запрос от Пользователя, поэтому «Прокат-Самокат» освобождается от любой ответственности за последствия, уже произошедшие до действия «Прокат-Самокат».

2.4. Все интеллектуальные свойства «Прокат-Самокат», такие как его авторское право, право на товарный знак, патентное право, коммерческая тайна, а также вся необходимая информация, включая, но не ограничиваясь словами и выражениями, значок, оформление, диаграмму, цвет, дизайн, соответствующие данные, печатный материал и электронный документ защищены Законом об авторском праве, Законом о товарных знаках, Законом о патентах, Законом о борьбе с недобросовестной конкуренцией России, соответствующими международными договорами и другими применимыми законами и правилами интеллектуальной собственности.

2.5. Без письменного согласия «Прокат-Самокат», пользователи не должны осуществлять, использовать, передавать или лицензировать третью сторону для реализации, использования или передачи вышеуказанной интеллектуальной собственности, независимо от прибыли или для некоммерческих целей.

2.6. Для Регистрации Пользователя на Сайте или лично на Прокатной станции Пользователь предоставляет требуемую информацию о себе, в том числе :

- фамилию, имя, отчество;
- дату рождения;
- номер мобильного телефона, зарегистрированного на Пользователя;
- e-mail;
- иные сведения, предусмотренные формой при Регистрации;
- скан-копии (фото) паспорта (главный разворот паспорта с фотографией и датой выдачи документов, страница с действительными данными о регистрации по месту жительства –полностью);
- селфи с паспортом (главный разворот с фотографией); иные данные по указанию.

Указанные данные самостоятельно предоставляются Пользователем, и он несет полную ответственность за достоверность указанных при регистрации Пользователя сведений, а также несет риск убытков, вызванных

невозможностью предоставления Электросамоката в прокат в случае указания недостоверных сведений.

2.7. Заключая Договор пользования Электросамокатом (проката), Пользователь соглашается на обработку и хранение в течение 1 года с даты регистрации Пользователя персональных данных, предоставленных им при регистрации Пользователя, для целей пользования услугой Проката и в целях получения оплаты за Прокат Электросамоката, а также возмещения ущерба, причиненного Электросамокату. Отзыв указанного согласия на обработку персональных данных осуществляется путем направления по адресу места нахождения Оператора проката письменного заявления об отзыве согласия на обработку и хранение персональных данных.

2.8. Совершая действия по прохождению Регистрации Пользователя, Пользователь тем самым заключает договор, предоставляющий ему право получать в пользование (Прокат) Электросамокаты, на условиях, предусмотренных настоящими Общими Условиями Проката.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПРОКАТА. ТАРИФЫ.

3.1. Стоимость Проката определяется в соответствии с тарифами, указанным с настоящим разделе Условий проката Электросамокатов. Тарифы на Прокат указываются в рублях. Информация о текущих тарифах размещается на Сайте.

3.2. Арендодатель извещает Арендаторов посредством публикации сообщения на Сайте и (или) на станциях Проката об изменении Тарифов.

3.3. Тарификация - поминутная

Тарифы:

- За 1 мин: 5 руб.

Минимальный срок аренды - 30 мин.

Максимальная продолжительность одной поездки (Разрешенный Период Пользования) не позднее срока закрытия Прокатных станций.

3.4. Сроки работы Прокатных станций с 10.00 до 22.00.

При невозврате Электросамоката на Прокатную Станцию после окончания Разрешенного Периода Пользования - с Пользователя может быть взыскан штраф в размере **5000руб**, в случае утрата Электросамоката (восстановительная стоимость Электросамоката) может быть взыскан штраф в размере **25000руб**.

3.5. Стоимость пользования одним Электросамокатом определяется от момента активации начала аренды в системе Арендодателя и до момента ее закрытия (далее Поездка).

3.6. Оплата за аренду вносится Пользователем единовременно при закрытии аренды Электросамоката в системе при сдаче Электросамоката на Прокатной Станции Арендодателя, в форме безналичного платежа.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОСАМОКАТОМ.

4.1. Пользование Электросамокатом допускается только лицами, умеющими ездить на Электросамокате и имеющими навыки управления им в городских условиях.

4.2. Прокат Электросамокатов осуществляется исключительно при условии регистрации Пользователя лицом, **достигшим 16-летнего возраста.**

4.3. Пользователь самостоятельно осуществляет осмотр Электросамоката до момента его взятия в прокат. Пользователь согласен, что до момента использования Электросамоката, осуществил осмотр и Электросамокат является полностью исправным и не имеет визуальных повреждений.

4.4. Прокат Электросамокатов осуществляется исключительно в личных потребительских целях. Электросамокат не может быть использован для осуществления какой-либо предпринимательской деятельности.

4.5. Использование допускается исключительно в соответствии с Правилами Дорожного Движения Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ 23 октября 1993 года со всеми изменениями и дополнениями, действующими на дату Проката Электросамоката.

4.6. На время Проката Арендатор принимает на себя полную ответственность за подобающий уход за Электросамокатом, его сохранность, бережное использование, за ущерб, причинённый Электросамокату, а также за ущерб, причинённый своему здоровью и имуществу, а также здоровью и имуществу третьих лиц в связи с использованием Электросамоката.

4.7. На время Проката риск случайной гибели или случайного повреждения Электросамоката несёт Арендатор.

4.8. Не допускается внесение каких-либо изменений или ремонт Электросамоката Пользователем, в том числе любые конструктивные или незначительные изменения.

4.9. Не допускается передача Электросамоката Пользователем третьим лицам.

4.10. Не допускается использование Электросамоката вне асфальтового покрытия, а также иным способом, который может повредить Электросамокат.

4.11. Не допускается использовать Электросамокат за пределами городской черты

4.12. Не допускается использовать Элетросамокат способом, опасным для жизни и здоровья третьих лиц, или иным образом, в результате которого может быть причинен вред Элетросамокату, либо имуществу третьих лиц.

4.15. Не допускается демонтаж, а также попытки демонтажа каких-либо деталей Электросамоката.

4.16. Не допускается перевозить грузы на Электросамокате, за исключением личных вещей массой не более 3 килограммов.

4.17. Не допускается использование Электросамоката лицами, масса которых превышает 100 килограммов.

4.18. Пользование услугами проката Элетросамокатов не рекомендуется лицам с сердечно сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, с заболеваниями вестибулярного аппарата, а также беременным женщинам. Любое пользование услугами проката Электросамоката указанными лицами может быть опасно для их здоровья и осуществляется исключительно по рекомендации врача.

4.19. Во время езды на Электросамокате не допускается:

- Использование Электросамоката в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- Не допускается отпускать руль одной или обеими руками;
- Не допускается разговаривать по телефону;
- Не допускается использовать иные средства ограничивающие возможность слышать;
- Не допускается создавать помехи движению транспорта или пешеходов.

4.20. Оператор Проката не несет ответственности за вред, причинённый здоровью или имуществу Пользователя в случае пользования услугами Проката, пользования Электросамокатом с нарушением требований настоящих Правил.

4.21. В случае причинения вреда Элетросамокату, имуществу и здоровью третьих лиц, имуществу и здоровью Пользователя, Пользователь обязуется незамедлительно сообщать об этом в Центр поддержки Пользователей по телефону, указанному в реквизитах Оператора Проката с указанием своих фамилии, имени, отчества, контактных данных Пользователя, и в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты наступления соответствующего события представить Арендодателю объяснения с подробным описанием обстоятельств такого события (времени, места, участников и т.п.). Указанные объяснения предоставляются в письменной форме за подписью Пользователя по адресу местонахождения Арендодателя. При нарушении Пользователем установленного в настоящем пункте срока представления объяснений Пользователь может быть привлечен к ответственности в порядке, предусмотренном действующим

законодательством. В случае хищения Электросамоката Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Арендодателю и написать заявление в полицию. В любом случае ответственность за Электросамокат до момента его возврата в Прокатную Станцию Оператора лежит на Пользователе.

4.22. Перечень Прокатных Станций Оператора, размещен на сайте: <http://astrakhan.smkt.news/>.

4.23. Пользователь обязан выполнять требования представителей Оператора Проката по соблюдению настоящих Условий, а в случае несогласия с предъявляемыми требованиями вернуть Электросамокат на ближайшую Прокатную Станцию Оператора.

5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ГАРАНТИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Настоящим Пользователь подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Условиями и понял их содержание, что он согласен с Условиями настоящего договора.

5.2. Пользователь несет полную ответственность за вред, причиненный третьим лицам, их имуществу в результате использования Электросамоката.

5.3. В случае невозможности эксплуатации Электросамоката, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом в Центр поддержки пользователей и следовать инструкциям оператора.

5.4. Пользователь несет ответственность за вред, причиненный Электросамокату, как в Разрешенный Период Пользования, так и вне его пределов, в случае, если Электросамокат не был своевременно возвращен.

5.5. В случае хищения Электросамоката до его возврата на ПС, Пользователь незамедлительно обязуется сообщить об этом в Центр поддержки Пользователей. При этом Пользователь должен обратиться в полицию с заявлением о хищении имущества и получить соответствующую справку из Полиции о возбуждении уголовного дела либо об отказе в возбуждении уголовного дела. Копию справки пользователь обязан предоставить Оператору проката.

5.6. В случае дорожно-транспортного или иного происшествия с участием Пользователя на Электросамокате, Пользователь обязан обратиться незамедлительно в Центр поддержки Пользователей, но в любом случае Пользователь остается ответственным за Электросамокат до момента возврата его на ПС, либо передачи его представителю Оператора Проката.

5.7. В случае причинения вреда (повреждения) Электросамоката, Пользователь обязан возместить Оператору проката причиненный ущерб в размере, определяемом Оператором проката исходя из прейскуранта, В случае несогласия Пользователя с произведенным расчетом, он вправе обратиться к Оператору проката для разрешения споров в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

5.8. Пользователь гарантирует, что он физически способен и умеет пользоваться Электросамокатом и обладает достаточным опытом для езды в городских условиях по проезжей части и по тротуарам.

6. ШТРАФЫ

6.1. Аренда Электросамоката свыше Разрешенного периода пользования (п.3.3.-4.4.) – 5 000 (пять тысяч) рублей 00 копеек.

6.2. УТРАТА ЭЛЕКТРОСАМОКАТА (восстановительная стоимость Электросамоката) - 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей 00 копеек.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Настоящие Условия и все споры, возникающие в результате исполнения Сторонами настоящего договора, регулируются положениями, действующего законодательства Российской Федерации и подлежат рассмотрению судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны пришли к соглашению, что все споры до момента их передачи на рассмотрение суда подлежат урегулированию путем переговоров. Для проведения переговоров, в том числе, не ограничиваясь, в отношении сумм, взысканных с Пользователя в результате хищения Электросамоката, либо повреждений Электросамоката, Пользователь обращается по телефону Центра поддержки пользователей либо по адресу для контактов Оператора Проката.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ОБЩИХ УСЛОВИЙ ПРОКАТА ЭЛЕКТРОСАМОКАТОВ

8.1. Данные условия проката опубликованы на сайте <http://astrakhan.smkt.news/> и могут быть изменены в любое время Оператором проката. Измененные Условия проката подлежат также размещению на указанном сайте. Каждый Пользователь должен ознакомиться с ними и подтвердить свое согласие до получения в Прокат Электросамоката.

9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Пользователь вправе расторгнуть заключенный им Договор на получение в пользование (Прокат) Электросамокатов в любое время, письменно предупредив об этом Оператора Проката. Любой отказ от предоставления права на обработку и хранение персональных данных будет также расцениваться Оператором проката в качестве расторжения Договора на получение в пользование (Прокат) Электросамоката.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Федеральный закон РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» — федеральный закон, регулирующий деятельность по обработке (использованию) персональных данных.

10.2. Определения

Интернет ресурс <http://astrakhan.smkt.news/> (далее – URL, «мы») серьезно относится к вопросу конфиденциальности информации своих клиентов и посетителей сайта (далее – «вы», «посетители сайта»). Персонализированной мы называем информацию, содержащую персональные данные (например: ФИО, логин или название компании) посетителя сайта, а также информацию о действиях совершаемых вами на сайте URL. Анонимными мы называем данные, которые невозможно однозначно идентифицировать с конкретным посетителем сайта (например: статистика посещаемости сайта).

10.3. Использование информации

Мы используем персонализированную информацию конкретного посетителя сайта исключительно для обеспечения ему качественного оказания услуг и их учета. Мы не раскрываем персонализированных данных одних посетителей сайта URL другим посетителям сайта. Мы никогда не публикуем персонализированную информацию в открытом доступе и не передаем ее третьим лицам. Исключением являются лишь ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством Российской Федерации. Мы публикуем и распространяем только отчеты, построенные на основании собранных анонимных данных. При этом отчеты не содержат информацию, по которой было бы возможным идентифицировать персонализированные данные пользователей услуг.

10.4. Ссылки

Сайт <http://astrakhan.smkt.news/> может содержать ссылки на другие сайты, не имеющие отношения к нашей компании и принадлежащие третьим лицам. Мы не несем ответственности за точность, полноту и достоверность сведений, размещенных на сайтах третьих лиц, и не берем на себя никаких обязательств по сохранению конфиденциальности информации, оставленной вами на таких сайтах.

10.5. Ограничение ответственности

Мы делаем все возможное для соблюдения настоящей политики конфиденциальности, однако, мы не можем гарантировать сохранность информации в случае воздействия факторов находящихся вне нашего влияния, результатом действия которых станет раскрытие информации. Сайт <http://astrakhan.smkt.news/> и вся размещенная на нем информация представлены по принципу "как есть" без каких-либо гарантий. Мы не несем ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к сайту URL или вследствие посещения сайта и использования размещенной на нем информации.